2018

CAREER

JAM

Ambulance Oost

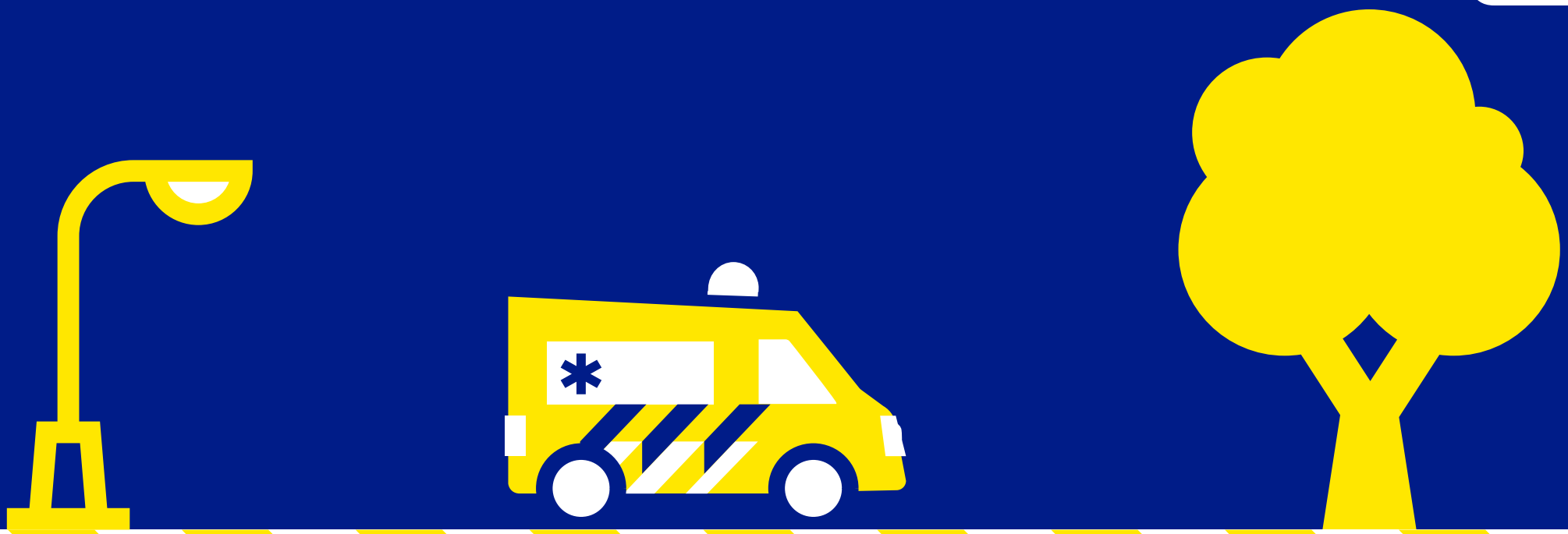
mobiele zorgverleners



Als medewerkers van Ambulance Oost werken wij voortdurend samen met onze ketenpartners aan de best mogelijke ambulancezorg voor de burgers in Twente. Onze focus is: samen sta je sterker, samen bereik je meer. Onze belangrijkste **kernwaarden** zijn:

- optimale patiëntenzorg staat centraal in alle beleid en beslissingen;
- voortdurend werken aan verbetering van de (acute) zorg;
- samenwerking met klanten/leveranciers/ketenpartners;
- goed werkgeverschap;
- effectieve en efficiënte bedrijfsvoering.

We laten niets aan het toeval over en staan dag en nacht voor u klaar. Daar hoort bij dat we ook af en toe terugkijken. Dat doen we met dit jaarverslag 2018. De belangrijke resultaten van vorig jaar hebben we samengevat: kort en krachtig met veel beeld. Veel lees- en kijkplezier.



INTRO

FACTS & FIGURES 2018

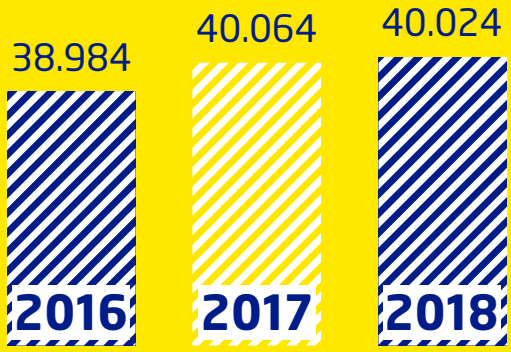


14
gemeenten in Twente

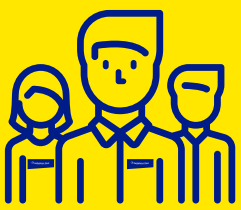
627.848
inwoners

9
standplaatsen in 2018

Ambulance inzet

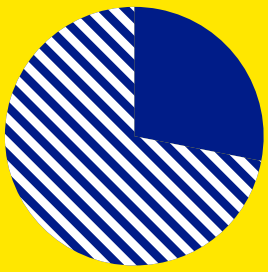


Medewerkers



238 medewerkers in 2018

208 fte in 2018



72% Man

28% Vrouw

Ziekteverzuim



4,24% gemiddeld ziekte-verzuim in 2018

4,8% gemiddeld ziekteverzuim in 2017

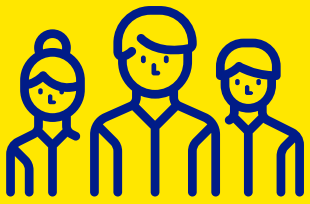


28 ambulances in 2018

1 ambulance meer dan in 2017

Budget in 2018

€ 21.870.000
budget ambulancezorg



627.848
inwoners in Twente

€ 35
gemiddelde kosten ambulancezorg per inwoner

€ 546
gemiddelde kosten ambulancezorg per rit

VEILIGHEID



100%
HKZ-gecertificeerd

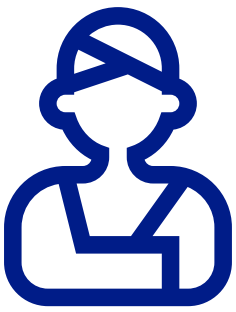
100%
NEN 7510 informatiebeveiliging gecertificeerd

100%
Patiënt veiligheid gecertificeerd

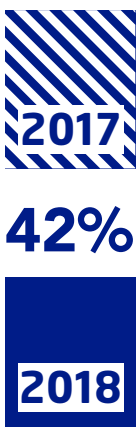
KWALITEIT IN 2018

Kwaliteitsindicatoren

Pijnintensiteit traumapatiënten



De ambulance-verpleegkundige heeft bij 42% van de traumapatiënten bij aankomst van de ambulance met A1- of A2-urgentie de pijnscore gemeten en vastgelegd op het ritformulier.



Pijnbestrijding traumapatiënten



Bij gemiddeld 54% van de traumapatiënten, bij wie de pijnintensiteit is gemeten en die matige of ernstige pijn aangaven, is pijnstilling toegediend.

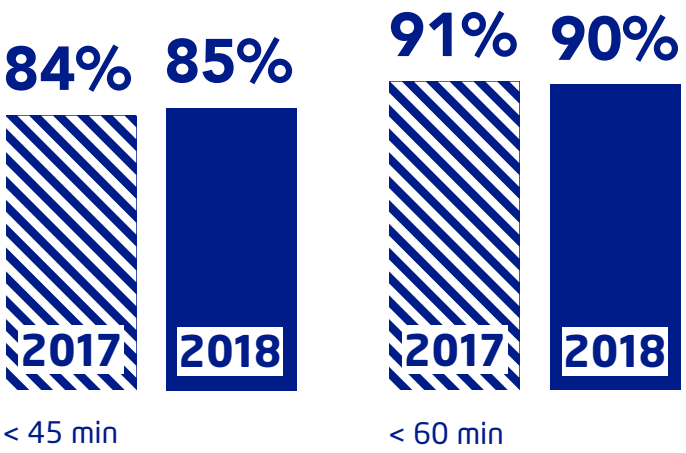


Eerste Hulp Geen Vervoer (EHGV) en opnieuw ambulancezorg



15% van de patiënten bij wie EHGV is verleend, heeft binnen 24 uur opnieuw contact gehad met de meldkamer ambulancezorg en opnieuw ambulancezorg ontvangen.

Doorlooptijd CVA-patienten na melding MKA: 'deur tot deur'-tijd

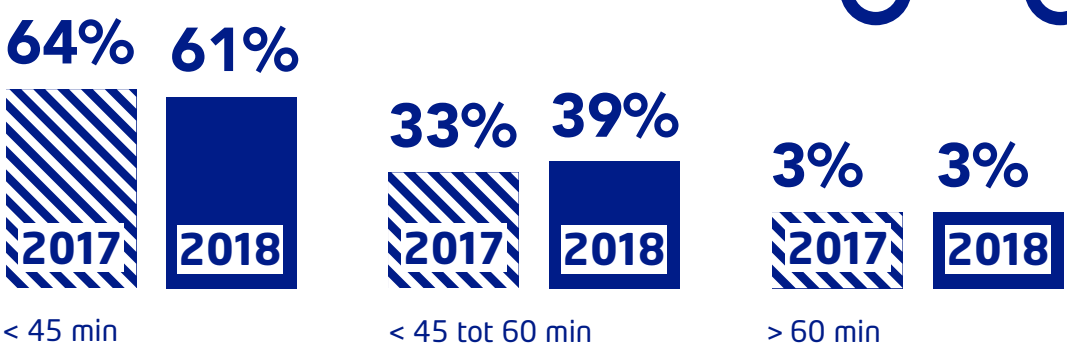


85% van de patiënten met een A1-urgentie, die mogelijk in aanmerking kwamen voor een trombolyse en/of een endovasculaire behandeling, waren binnen 45 minuten in het ziekenhuis.

90% van de patiënten met een A2-urgentie, die mogelijk in aanmerking kwamen voor een trombolyse en/of een endovasculaire behandeling, waren binnen 60 minuten in het ziekenhuis.

Doorlooptijd STEMI: tijd melding en overdracht PCI-centrum





61% van de patiënten met een STEMI* was binnen 45 minuten na melding op de MKA in het PCI-centrum.

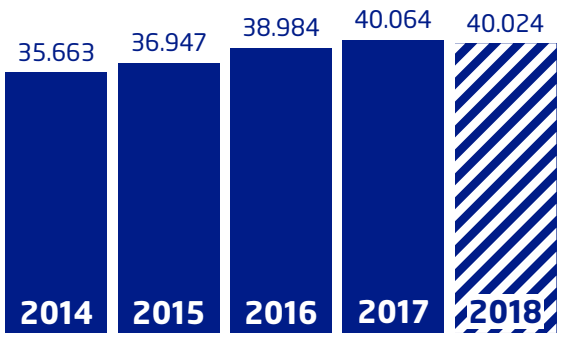
39% van de STEMI-patiënten is binnen 60 minuten aan het PCI-centrum overgedragen.

Voor 3% betrof dat langer dan 60 minuten.

* *STEMI: ST-Elevatie Myocard Infarct = hartinfarct.*

AMBULANCEZORG IN 2018

Ambulancezorg



Kleine daling 2018 ten opzichte van 2017

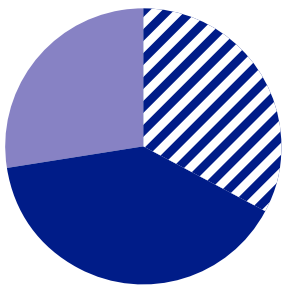
— 40
⌄ 0,1 %

gemiddelde jaarlijkse stijging sinds 2014

+ 4.361
⌃ 3,5 %

Aantal ambulance-inzetten (urgentie)

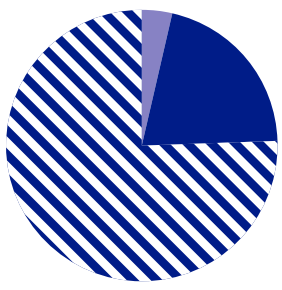
14.438	**inzetten met A1-urgentie**
15.158	**inzetten met A2-urgentie**
10.428	**inzetten met B-urgentie**
40.024	**totaal aantal inzetten**



36%	aandeel inzetten met A1-urgentie
37,9%	aandeel inzetten met A2-urgentie
26,1%	aandeel inzetten met B-urgentie

Ambulance inzetten

31.411	ambulance-zorg
8.613	ambulance-consult
40.024	
1.495	afgebroken / geannuleerd / loos
41.519	**totaal**



75,7%	aandeel ambulancezorg
20,7%	aandeel ambulance-consult
3,6%	aandeel overig
100%	

Ambulance Oost
mobiele zorgverleners



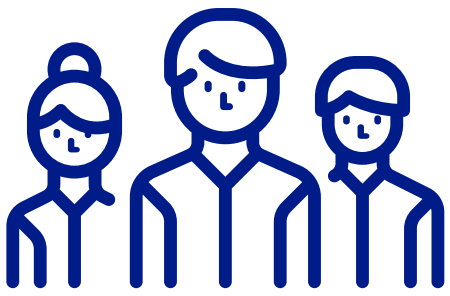
A1-inzetten:
spoedeisend
Bij een A1-inzet is het streven dat de ambulance **binnen 15 minuten** na aanname van de melding door een MKA-centralist ter plaatse arriveert.



A2-inzetten:
spoedeisend
Bij een A2-inzet is het streven dat de ambulance **binnen 30 minuten** na aanname van de melding door een MKA-centralist ter plaatse arriveert.

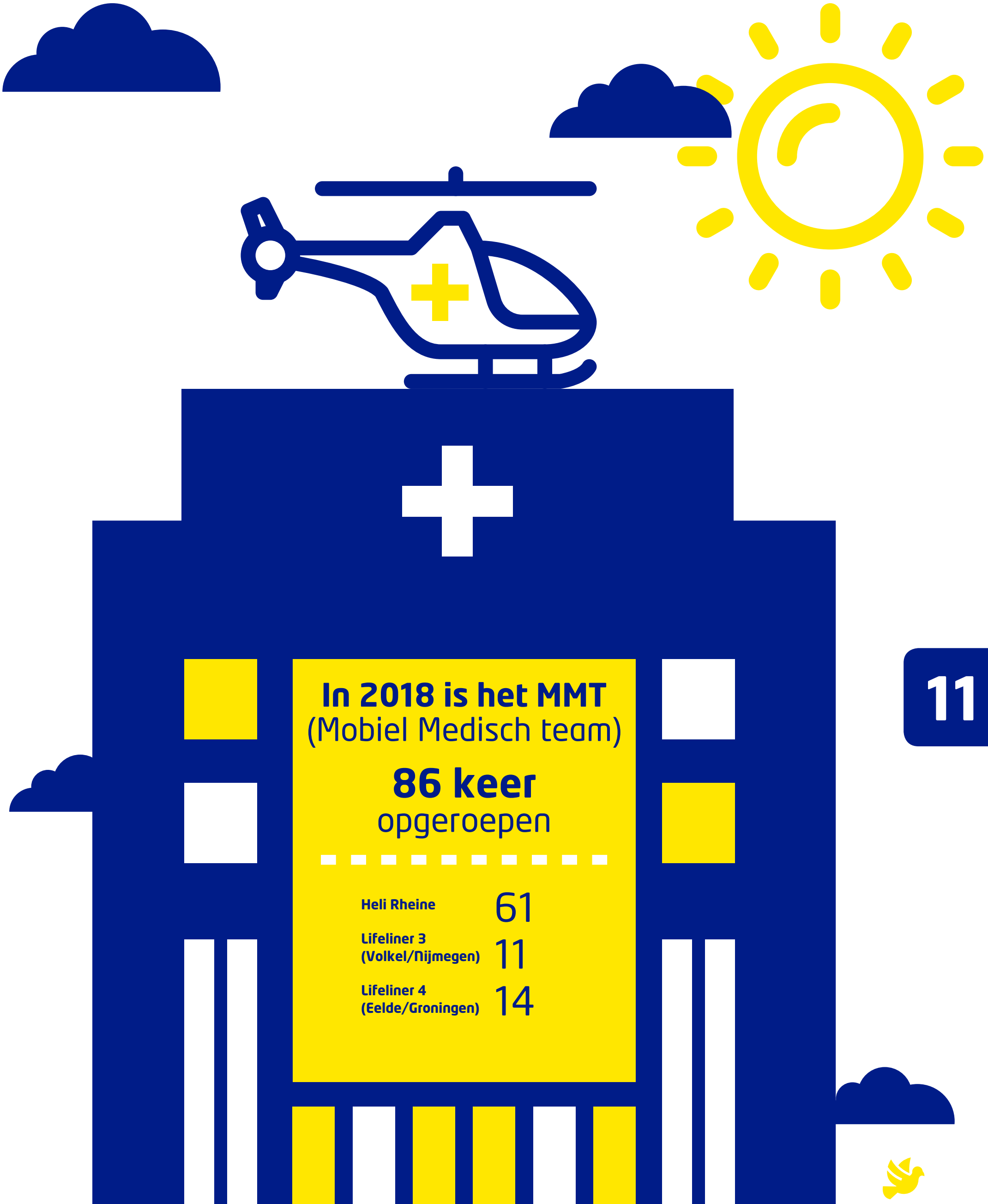


B-inzetten:
planbaar
Geen spoedeisende ambulancezorg, maar ambulancezorg op afspraak.



Aantal inzetten inwoners (per 1.000)

A1-inzetten	
	23 **A1-inzetten per 1.000 inwoners**
A2-inzetten	
	24 **A2-inzetten per 1.000 inwoners**
B-inzetten	
	17 **B-inzetten per 1.000 inwoners**
Totaal inzetten	
	64 **totaal inzetten per 1.000 inwoners**



In 2018 is het MMT
(Mobiel Medisch team)

86 keer
opgeroepen

Heli Rheine	61
Lifeliner 3 (Volkel/Nijmegen)	11
Lifeliner 4 (Eelde/Groningen)	14

EEN GEMIDDELDE DAG IN 2018

40.024 totaal inzetten

365 dagen per jaar

110 gemiddeld aantal inzetten per dag



(A1-inzetten)

14.438	inzetten met A1-urgentie
365	dagen per jaar
40	gemiddeld aantal inzetten per dag

(A2-inzetten)

15.158	inzetten met A2-urgentie
365	dagen per jaar
42	gemiddeld aantal inzetten per dag

(B-inzetten)

10.428	inzetten met B-urgentie
365	dagen per jaar
29	gemiddeld aantal inzetten per dag



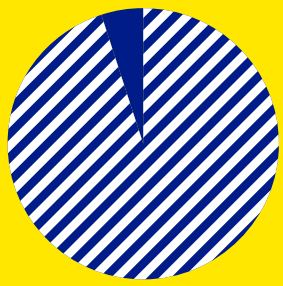
HOE VAAK IS DE AMBULANCE OP TIJD TER PLAATSE





A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt in 2018*

13.628	binnen 15 minuten
616	langer dan 15 minuten
14.244	**totaal** aantal inzetten



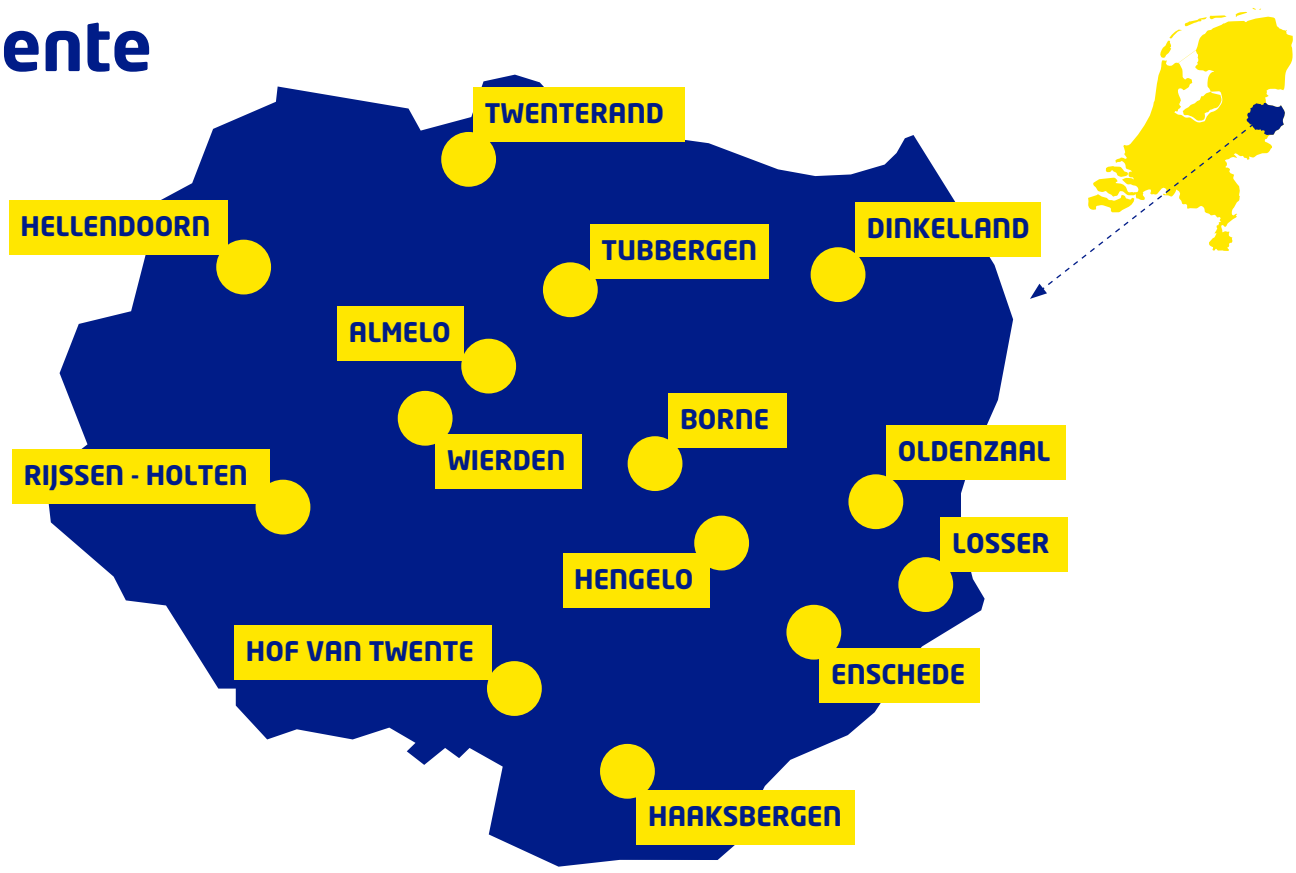
95,7%
binnen 15 minuten

4,3%
langer dan 15 minuten

*Landelijke norm is 95% binnen 15 min.

De landelijk geldende norm voor spoedritten (A1-urgentie) in het geval van acute levensbedreigende situaties is dat bij 95% van alle ritten de responstijd **niet langer dan 15 minuten is**.

HOE SNEL IS DE AMBULANCE TER PLAATSE



TWENTE IN DETAIL	TOTAAL	> 15 MIN.	PERC.
Almelo	1.749	31	1,8%
Borne	475	8	1,7%
Dinkelland	508	53	10,4%
Enschede	3.839	88	2,3%
Haaksbergen	536	30	5,6%
Hellendoorn	679	44	6,5%
Hengelo	1.953	32	1,6%
Hof van Twente	846	101	11,9%
Losser	486	73	15,0%
Oldenzaal	713	23	3,2%
Rijssen - Holten	811	72	8,9%
Tubbergen	415	21	5,1%
Twenterand	710	28	3,9%
Wierden	524	12	2,3%
TWENTE	**14.244**	**616**	**4,3%**

PAT

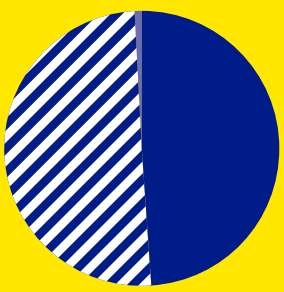
Verdeling man/ vrouw in 2018

19.654
Vrouw

20.162
Man

Subtotaal **39.816**

Onbekend **282**
niet geregistreerd



49%
van de patiënten is vrouw

50,3%
van de patiënten is man

0,7%
onbekend

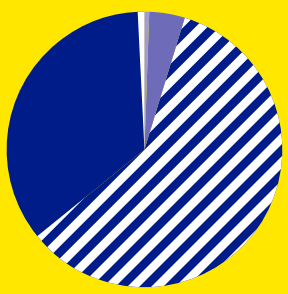
Leeftijd van patiënten in 2018

194
1 jaar (pasgeborenen en zuigelingen)

1.654
1 tot 16 jaar (kinderen)

23.413
16 tot 75 jaar (volwassenen)

14.444
van 75 jaar (ouderen)



0,5%
aandeel pasgeboren / zuigeling

4,1%
aandeel kind

58,4%
aandeel volwassene

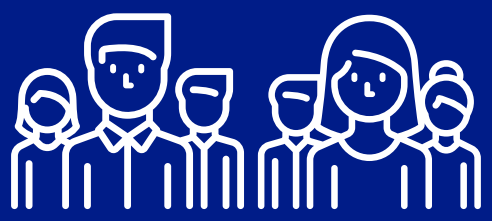
36%
aandeel oudere

1%
onbekend

IËNTEN

Cliënttevredenheid

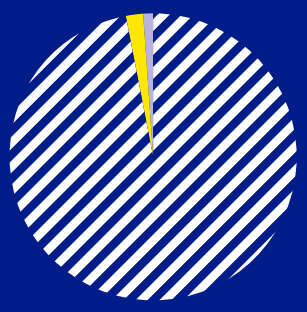
Enquete kleurenkaart



Aantal patiënten (steekproef)
1500



Respons
25,9%

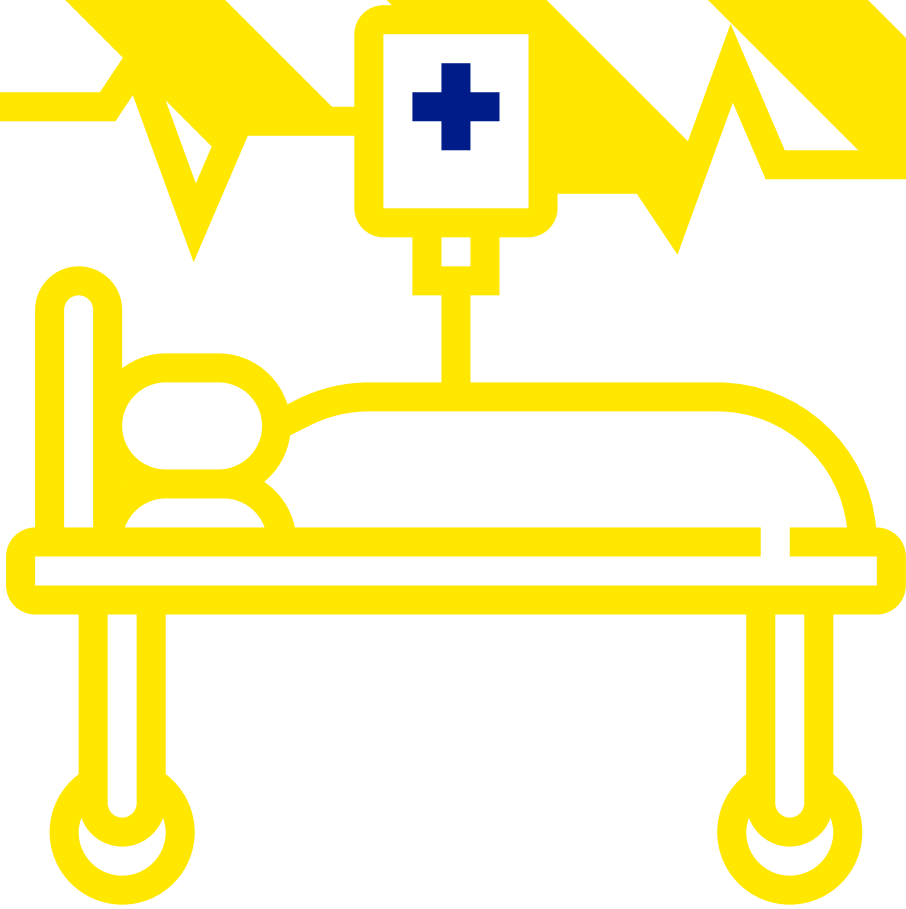


97,2%
Tevreden

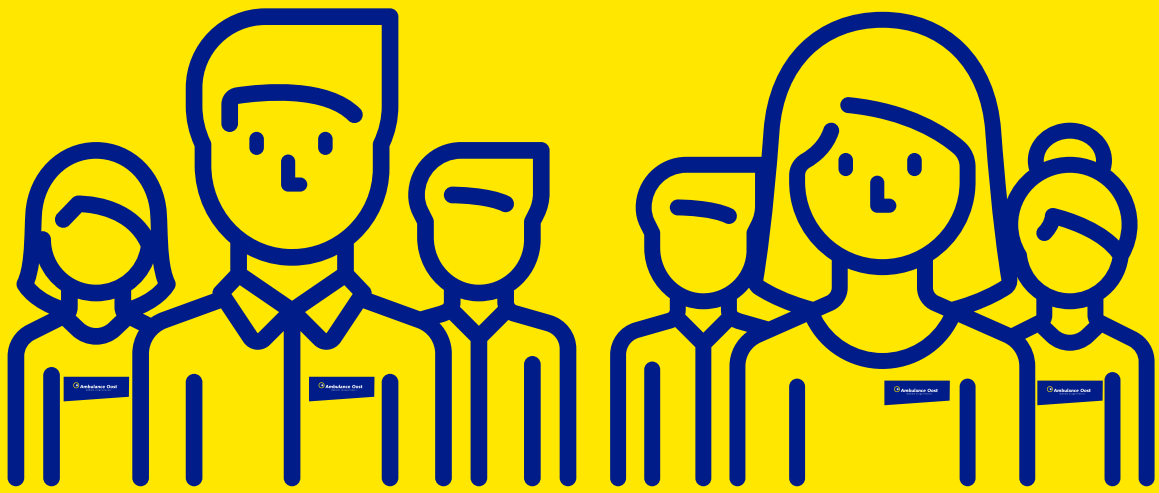
1,8%
Kon beter

1%
Onvoldoende



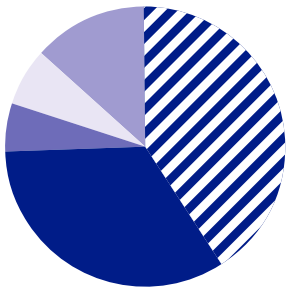


FORMATIE AMBULANCEZORG



Functies (fte) per functie

89,2	ambulanceverpleegkundigen
74,5	ambulancechauffeurs
11,1	zorgambulance (vpl + ch)
15,6	meldkamerverpleegkundigen
26,4	overige medewerkers
216,3	**totaal aantal fte**

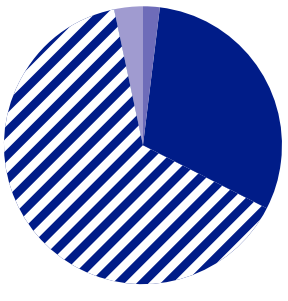


- **41%** ambulanceverpleegkundigen
- **33,7%** ambulancechauffeur
- **6,0%** zorgambulance (vpl + ch)
- **7,0%** meldkamerverpleegkundigen
- **12,3%** overige medewerkers



Leeftijden

4	jonger dan 30 jaar
21	30 t/m 34 jaar
24	35 t/m 39 jaar
32	40 t/m 44 jaar
45	45 t/m 49 jaar
62	50 t/m 54 jaar
44	55 t/m 59 jaar
16	60 jaar of ouder
248	**totaal aantal medewerkers**



- **2%** jonger dan 30 jaar
- **31%** 30 t/m 44 jaar
- **60%** 45 t/m 59 jaar
- **7%** 60 jaar of ouder





Postadres
Postbus 784
7550 AT Hengelo

Bezoekadres
Demmersweg 55
7556 BN Hengelo

Ambulance Oost
mobiele zorgverleners

axira
vernieuwing in ambulancezorg