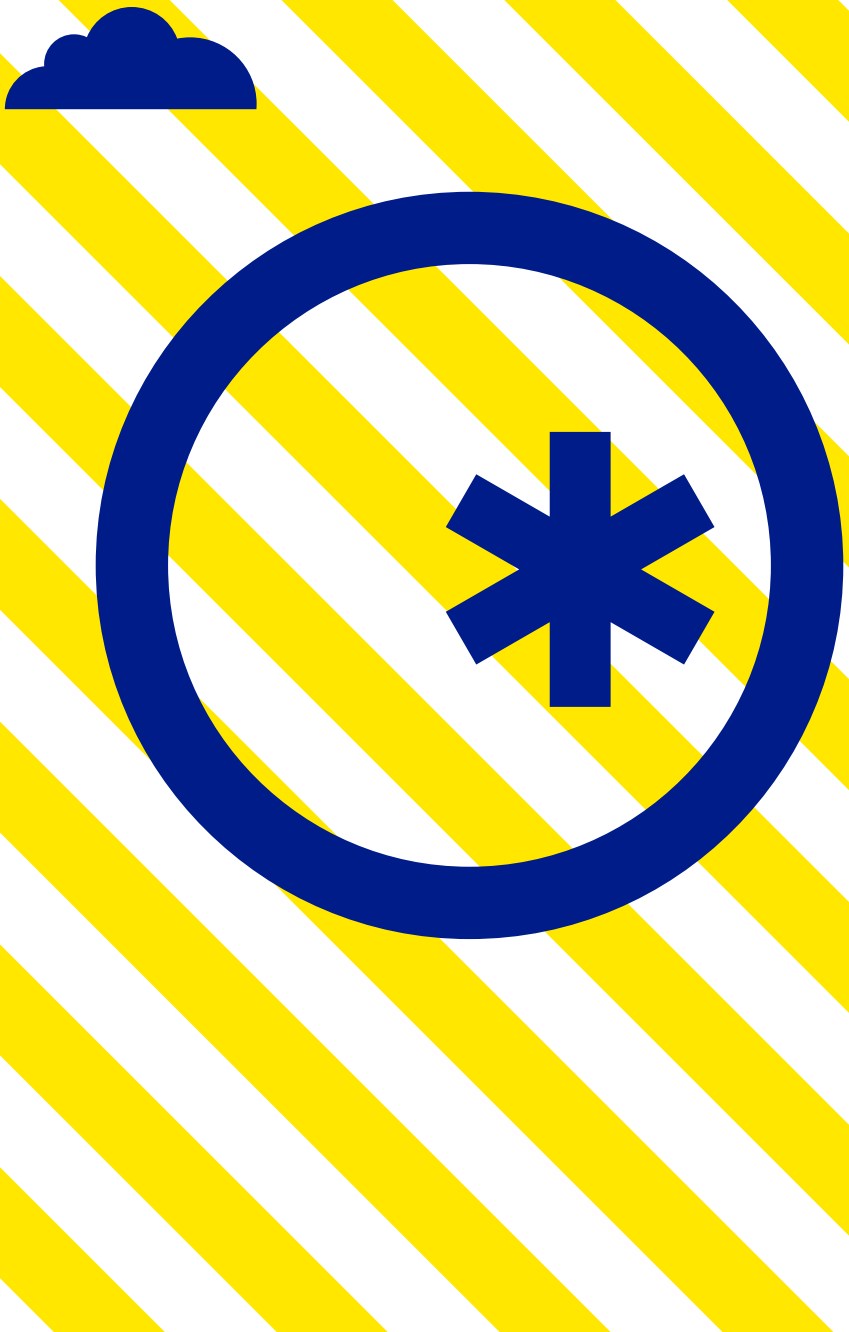


JE VAK + 2017 = GARANTIE

Ambulance Oost
mobiele zorgverleners



INTRO

Als ambulancedienst kijken we altijd vooruit: hoe zijn we zo snel mogelijk ter plaatse om de burgers in Twente van de best mogelijke zorg te voorzien? Continu leren en verbeteren staan hierin centraal. Dit kan alleen door af en toe ook terug te blikken. Dat doen we in dit jaarverslag van 2017.

De belangrijkste resultaten van vorig jaar hebben we samengevat: kort en krachtig met veel beeld. Veel lees- en kijkplezier!



FACTS & FIGURES 2017



14

gemeenten in Twente

626.525...

inwoners

9

standplaatsen in 2017

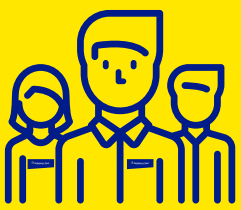
Ambulance inzet



+ 1.080
inzetten meer dan in 2016

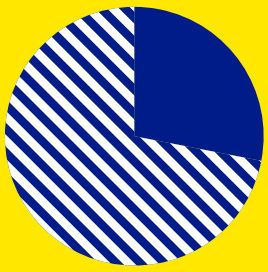
^ 2,8%
stijging ten opzichte van 2016

Medewerkers



236
medewerkers
in 2017

208 fte
in 2017



72% Man

28% Vrouw



27 ambulances
in 2017

1 ambulance meer
dan in 2016

Ziekteverzuim

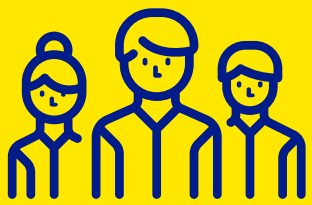


4,8%
gemiddeld ziekte-
verzuim in 2017

3,7% gemiddeld
ziekteverzuim in
2016

Budget in 2017

€ 20.800.000
budget ambulancezorg



626.525
inwoners in Twente

€ 33
gemiddelde kosten ambulancezorg per inwoner

€ 519
gemiddelde kosten ambulancezorg per rit

VEILIGHEID



100%
HKZ-gecertificeerd

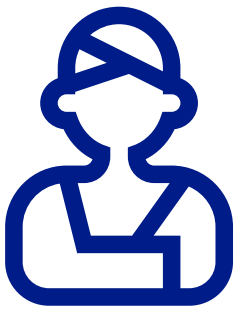
100%
nen 7510 informatiebeveiliging gecertificeerd

100%
Patient veiligheid gecertificeerd

KWALITEIT IN 2017

Kwaliteitsindicatoren

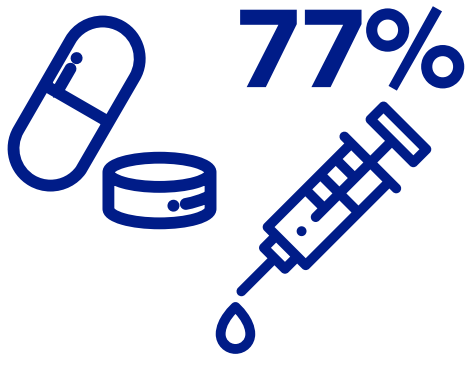
Pijnintensiteit traumapatiënten gemeten



43%

De ambulanceverpleegkundige heeft bij 43% van de traumapatiënten bij aankomst van de ambulance met A1- of A2-urgentie de pijnscore gemeten en vastgelegd op het ritformulier.

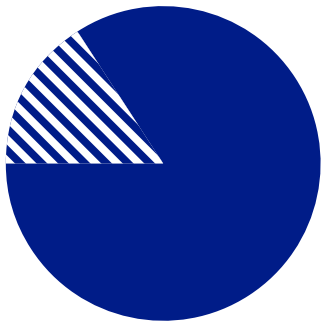
Pijnbestrijding traumapatiënten



77%

Bij gemiddeld 77% van de traumapatiënten, bij wie de pijnintensiteit is gemeten en die matige of ernstige pijn aangaven, is pijnstilling toegediend.

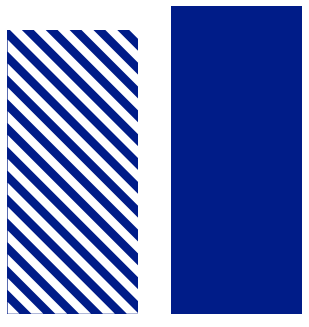
Eerste hulp Geen Vervoer (EGHV) en opnieuw ambulancezorg



16%
binnen 24 uur

16% van de patiënten bij wie EHGV is verleend, heeft binnen 24 uur opnieuw contact gehad met de meldkamer ambulancezorg en opnieuw ambulancezorg ontvangen.

Doorlooptijd CVA-patienten na melding MKA: 'deur tot deur'-tijd



84%
binnen 45 min

91%
binnen 60 min

84% van de patiënten met een A1-urgentie, die mogelijk in aanmerking kwamen voor een trombolyse en/of een endovasculaire behandeling, waren binnen 45 minuten in het ziekenhuis.

91% van de patiënten met een A2-urgentie, die mogelijk in aanmerking kwamen voor een trombolyse en/of een endovasculaire behandeling, waren binnen 60 minuten in het ziekenhuis.

Doorlooptijd STEMI: tijd melding en overdracht PCI-centrum



64%
< 45 min

33%
45 tot 60 min

3%
> 60 min

64% van de patiënten met een STEMI* was binnen 45 minuten na melding op de MKA in het PCI-centrum.

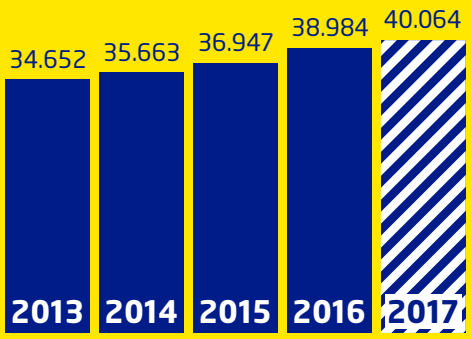
33% van de STEMI-patiënten is binnen 60-minuten aan het PCI-centrum overgedragen.

Voor 3% betrof dat langer dan 60 minuten.

* *STEMI: ST-Elevatie Myocard Infarct = hartinfarct.*

AMBULANCEZORG IN 2017

Ambulancezorg



stijging 2017 ten opzichte van 2016

+ 1.080
^ 2,8%

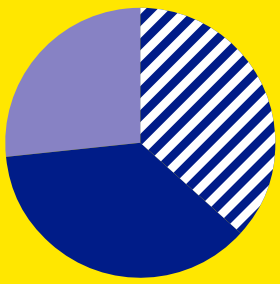
stijging 2017 ten opzichte van 2013

+ 5.412
^ 3,7%

gemiddelde jaarlijse stijging sinds 2013

Aantal ambulance-inzetten (urgentie)

14.751	**inzetten met A1-urgentie**
14.750	**inzetten met A2-urgentie**
10.563	**inzetten met B-urgentie**
40.064	**totaal aantal inzetten**



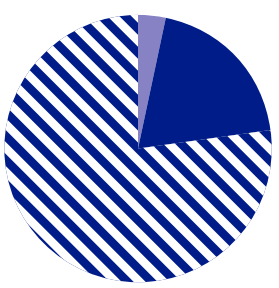
36,8% aandeel inzetten met A1-urgentie

36,8% aandeel inzetten met A2-urgentie

26,4% aandeel inzetten met B-urgentie

Ambulance inzetten

31.945	ambulance-vervoer
8.119	ambulance-consult
40.064	
1.291	afgebroken / geannuleerd / loos
41.355	**totaal**



77,3%	aandeel
19,6%	aandeel ambulance-consult
3,1%	aandeel overig

Ambulance Oost
mobiele zorgverleners

10



A1-inzetten: spoedeisend

Bij een A1-inzet is het streven dat de ambulance **binnen 15 minuten** na aanname van de melding door een MKA-centralist ter plaatse arriveert.



A2-inzetten: spoedeisend

Bij een A2-inzet is het streven dat de ambulance **binnen 30 minuten** na aanname van de melding door een MKA-centralist ter plaatse arriveert.



B-inzetten: planbaar

Geen spoedeisende ambulancezorg, maar ambulancezorg op afspraak.



Aantal inzetten inwoners (per 1.000)

A1-inzetten	
24	**A1-inzetten per 1.000 inwoners**
A2-inzetten	
24	**A2-inzetten per 1.000 inwoners**
B-inzetten	
16	**B-inzetten per 1.000 inwoners**
Totaal inzetten	
64	**totaal inzetten per 1.000 inwoners**

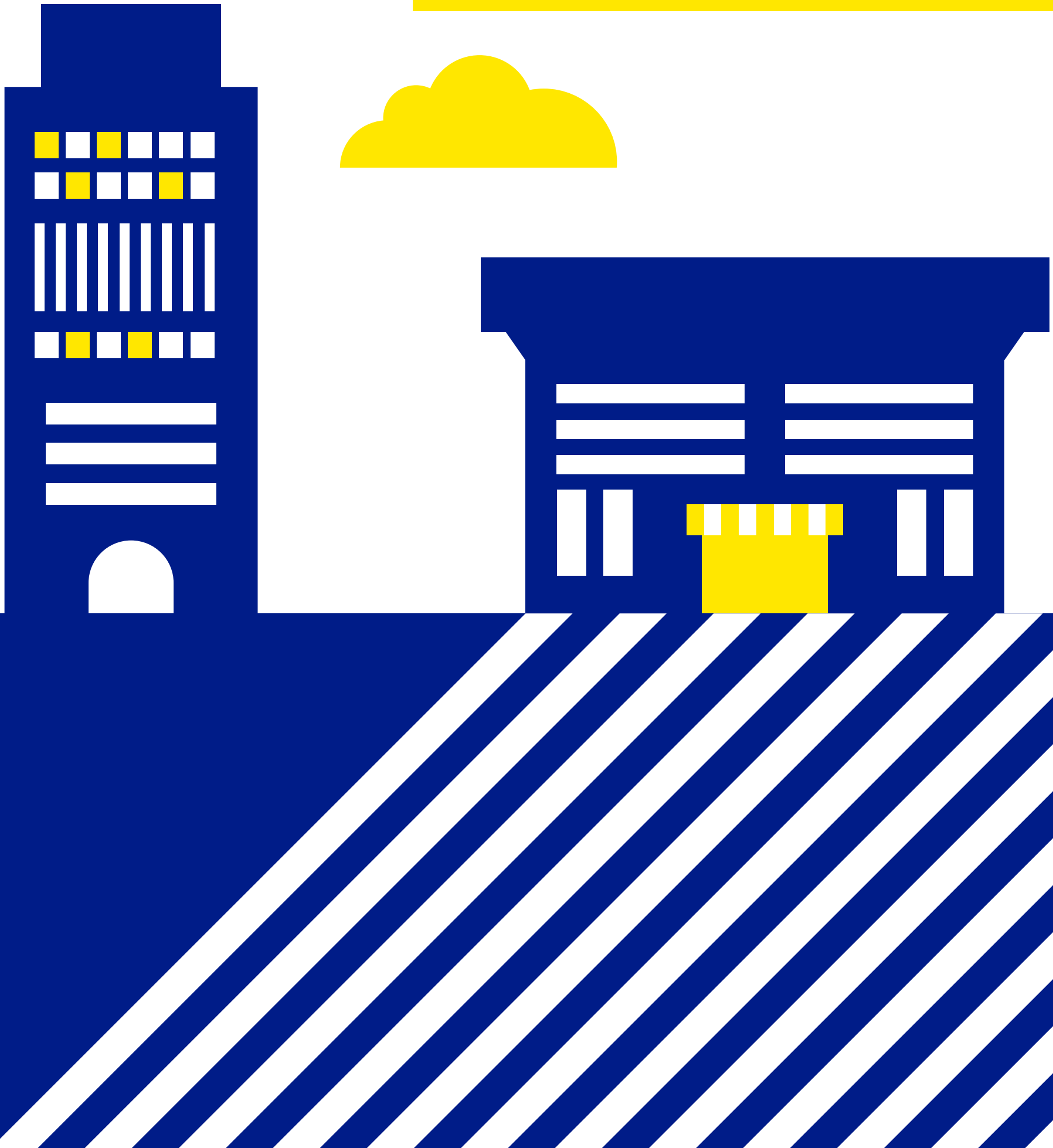
EEN GEMIDDELDE DAG IN 2017

40.064 totaal inzetten

365 dagen per jaar

110 gemiddeld aantal inzetten per dag

12



(A1-inzetten)

14.751	inzetten met A1-urgentie
365	dagen per jaar
40	gemiddeld aantal inzetten per dag

(A2-inzetten)

14.750	inzetten met A2-urgentie
365	dagen per jaar
40	gemiddeld aantal inzetten per dag

(B-inzetten)

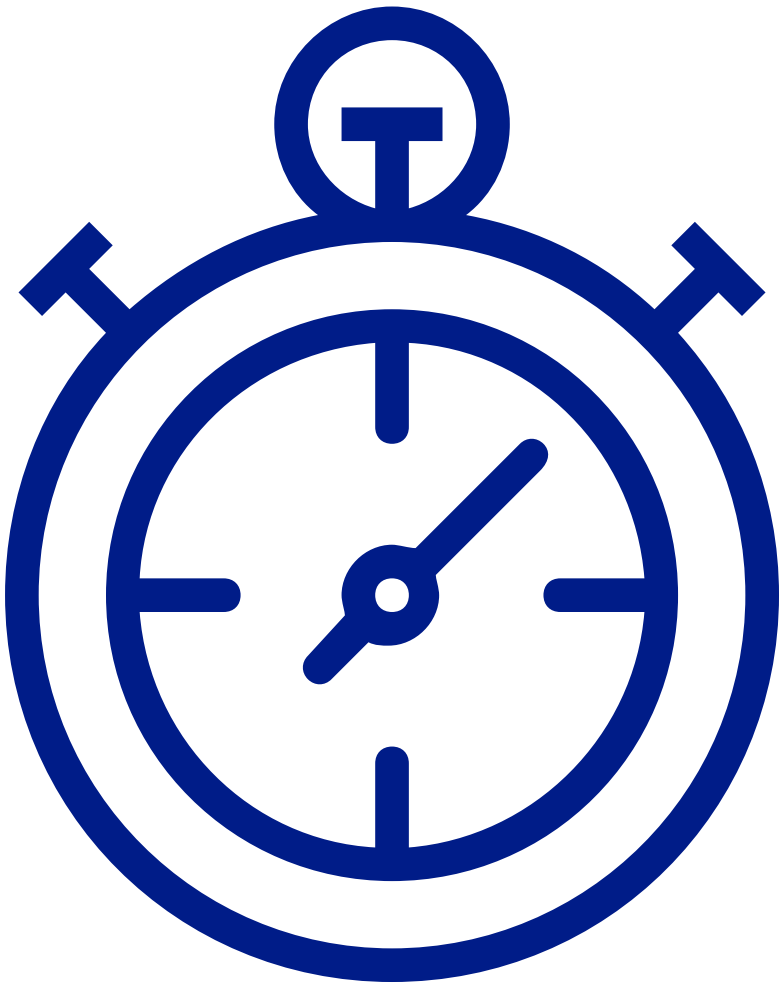
10.563	inzetten met B-urgentie
365	dagen per jaar
29	gemiddeld aantal inzetten per dag



Aantal telefoontjes Meldkamer

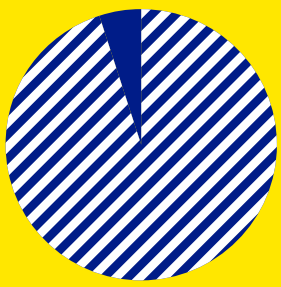
spoed	112/burger	18.065
	Huisartsenposten	21.511
geen spoed		12.848
	overige	25.110
	Totaal	**77.534**

HOE VAAK IS DE AMBULANCE OP TIJD TER PLAATSE



A1-inzetten binnen 15 minuten bij de patiënt in 2017*

13.875	binnen 15 minuten
703	langer dan 15 minuten
14.578	**totaal aantal inzetten**



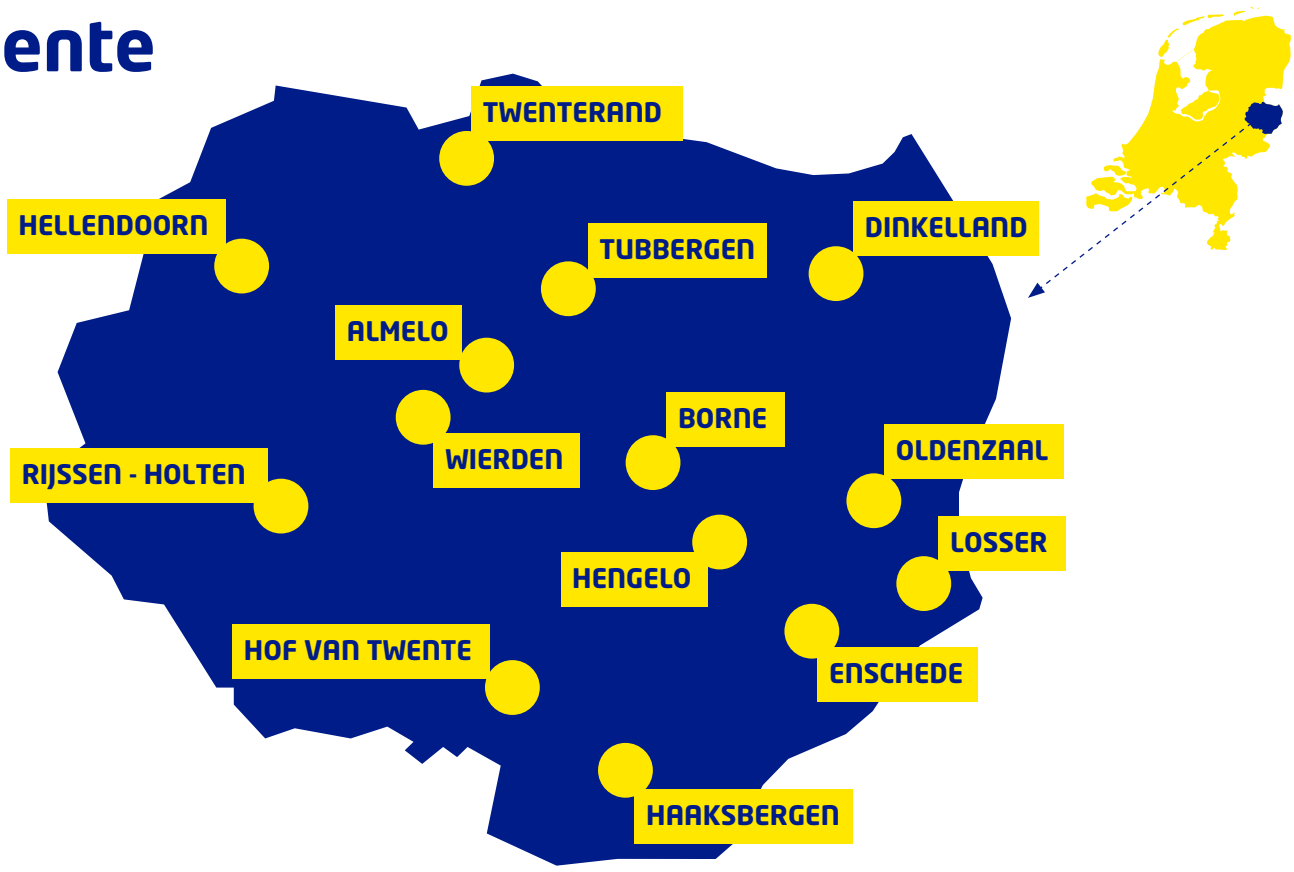
95,2% binnen 15 minuten

4,8% langer dan 15 minuten

*Landelijke norm is 95% binnen 15 min.

De landelijk geldende norm voor spoedritten (A1-urgentie) in het geval van acute levensbedreigende situaties is dat bij 95% van alle ritten de responstijd **niet langer dan 15 minuten is**.

HOE SNEL IS DE AMBULANCE TER PLAATSE



TWENTE IN DETAIL	TOTAAL	> 15 MIN.	PERC.
Almelo	2.015	48	2,4%
Borne	481	6	1,2%
Dinkelland	489	65	13,3%
Enschede	3.950	76	1,9%
Haaksbergen	516	28	5,4%
Hellendoorn	637	57	8,9%
Hengelo	1.963	35	1,8%
Hof van Twente	801	110	13,7%
Losser	456	57	12,5%
Oldenzaal	753	15	2,0%
Rijssen - Holten	840	92	11,0%
Tubbergen	424	36	8,5%
Twenterand	716	58	8,1%
Wierden	537	20	3,7%
TWENTE	**14.578**	**703**	**4,8%**

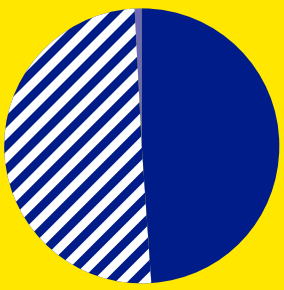
Verdeling man/ vrouw in 2017

19.669
Vrouw

20.183
Man

SubTotaal **39.852**

Onbekend **254**
niet geregistreerd



49,4%
van de patiënten is vrouw

50,6%
van de patiënten is man

0,7%
onbekend

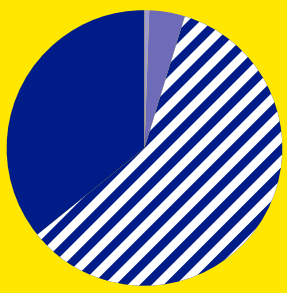
Leeftijd van patiënten in 2017

278
1 jaar (pasgeborenen en zuigelingen)

1.671
1 tot 16 jaar (kinderen)

24.110
16 tot 75 jaar (volwassenen)

14.464
van 75 jaar (ouderen)



0,69%
aandeel pasgeboren / zuigeling

4,12%
aandeel kind

59,50%
aandeel volwassene

35,69%
aandeel oudere

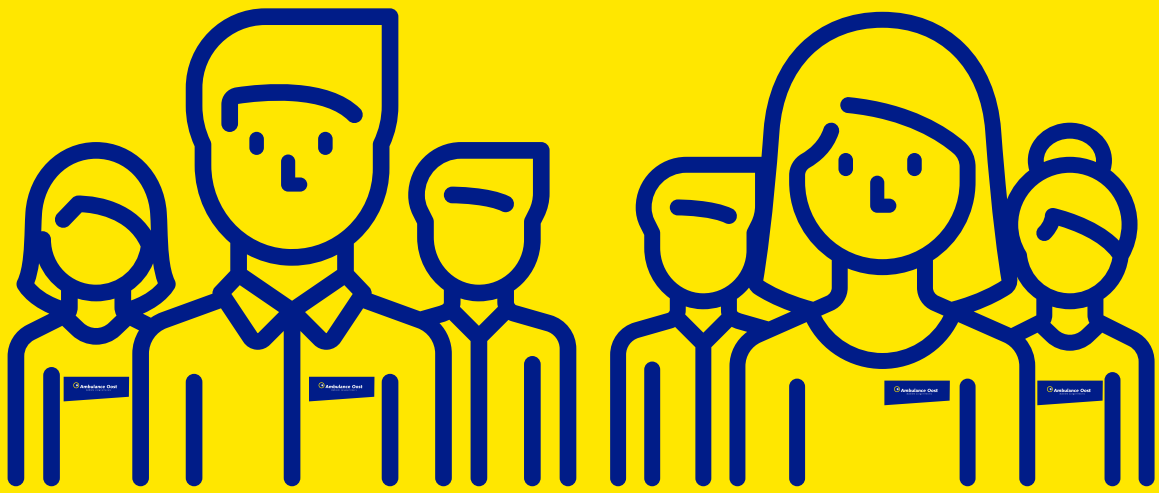
PATIËNT



17

TEN

FORMATIE AMBULANCEZORG



Functies (fte) per functie

85,1	ambulanceverpleegkundigen
70,1	ambulancechauffeurs
12,4	zorgambulance (vpl + ch)
14,6	meldkamerverpleegkundigen
25,5	overige medewerkers
207,7	**totaal aantal fte**

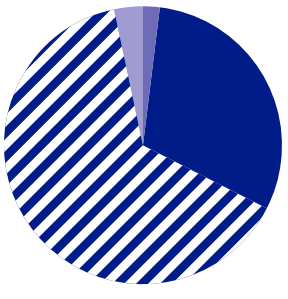


- **41%** ambulanceverpleegkundigen
- **33,7%** ambulancechauffeur
- **6,0%** zorgambulance (vpl + ch)
- **7,0%** meldkamerverpleegkundigen
- **12,3%** overige medewerkers



Leeftijden

1	jonger dan 30 jaar
18	30 t/m 34 jaar
22	35 t/m 39 jaar
30	40 t/m 44 jaar
51	45 t/m 49 jaar
63	50 t/m 54 jaar
40	55 t/m 59 jaar
11	60 jaar of ouder
236	**totaal aantal medewerkers**



- **0,4%** jonger dan 30 jaar
- **29,7%** 30 t/m 44 jaar
- **65,2%** 45 t/m 59 jaar
- **4,7%** 60 jaar of ouder



Postadres
Postbus 784
7550 AT Hengelo

Bezoekadres
Demmersweg 55
7556 BN Hengelo

Ambulance Oost
mobiele zorgverleners

axira
vernieuwing in ambulancezorg