

Toezichtvisie Ambulance Oost

Voor u ligt de toezichtvisie van de Raad van Toezicht (hierna RvT) van Ambulance Oost. Deze is richtinggevend voor de wijze waarop wij als RvT toezicht willen houden en is opgesteld door de voltallige raad en de bestuurder.

Maatschappelijke opgave

De toetssteen van de RvT wordt gevormd door de **maatschappelijke opgave of 'de bedoeling'** waar Ambulance Oost invulling aan geeft. Dat wil zeggen dat we ons steeds de vraag stellen in hoeverre voorgenomen plannen bijdragen aan de maatschappelijke opgave. De maatschappelijke opgave is als volgt benoemd:

Het vervoeren van mensen met een medisch risico in de regio Twente, om zo hun gezondheidsuitkomst te optimaliseren en hun overlevingskansen te vergroten.



Centraal staat het belang van vervoer voor mensen met een medisch risico. Dat begint bij de meldkamer. De ambulancemedewerkers beoordelen ter plaatse en bieden goede verpleegkundige begeleiding: professioneel en snel.

Bij **'de bedoeling'** baseren we ons op informatie die we verkrijgen over of van in- en externe stakeholders. De belangrijkste stakeholders zijn voor ons de patiënten (en hun naasten), medewerkers, ketenpartners (met name huisartsen en ziekenhuizen), zorgverzekeraars en de rijksoverheid (VWS).

Wij monitoren of onze bestuurder goed aangesloten is op dit netwerk en zullen zelf – vanuit ons eigen netwerk of door ontmoetingen met stakeholders – ook inbreng leveren om goed voeling te houden met de ontwikkelingen die er zijn ten aanzien van 'de bedoeling'.

Bij de ontmoeting van zowel **in- als externe stakeholders** zijn wij ons goed bewust van onze rol en zullen we de bestuurder niet uit positie brengen. Eventuele informatie of signalen die wij als leden van de raad ontvangen, delen we met onze voorzitter van de raad en zo snel mogelijk met de bestuurder.

De toegevoegde waarde van de RvT is dat wij de **buitenwereld binnen brengen** en **waarborgen dat de belangen van stakeholders bij belangrijke besluiten worden gewogen**. Wij zorgen ervoor dat de verschillende perspectieven in de dialoog aan de orde komen, en dat beleidsvoornemens daadwerkelijk invulling geven aan de maatschappelijke vraag.



Daarbij **voldoen we aan wettelijke kaders en aan governance vereisten**. We doen dit alles vanuit onze rollen (toezicht, klankbord, werkgever en netwerker), waarbij we ernaar streven om vroegtijdig met de bestuurder in gesprek te gaan zodat er meer nadruk ligt op het strategische debat (naast de controle achteraf – die wij uiteraard ook serieus nemen). Centraal staat dat we **'de juiste dialoog goed voeren'**.

We leggen **verantwoording** af over onze rol als RvT en over de wijze waarop we deze hebben vervuld. Dat doen we op de website van Ambulance Oost en ook in onze contacten met stakeholders. Zo willen we als raad niet alleen zichtbaar, maar ook aanspreekbaar zijn op onze bijdrage voor Ambulance Oost.

Uitgangspunten van de RvT

Als RvT gaan we uit van het 'stewardship-paradigma', waarin **vertrouwen** in de bestuurder centraal staat. Ook als er sprake is van onverwachte gebeurtenissen of crisis, zullen we ervoor waken om vanuit dit leidende principe te blijven handelen. Dat betekent dat wij dichterbij zullen komen als dat nodig is, zonder dat de nadruk komt te liggen op controle- of beheersmaatregelen die vooral bedoeld zijn om het comfort van ons, als raad, te verhogen. Wij zijn ons goed bewust van de informatie-asymmetrie (ten opzichte van de bestuurder) en de daarmee mogelijk gepaard gaande gevoelens van onzekerheid. Wij willen deze onzekerheid zo goed mogelijk hanteren en zullen ervoor waken de organisatie onnodig te belasten.



Wij zijn er ook van doordrongen dat er in iedere professionele relatie sprake kan zijn van gebeurtenissen die als verstoring worden ervaren voor de vertrouwensrelatie. Wij nemen ons voor deze verstoringen tijdig bespreekbaar te maken, met als doel de vertrouwensrelatie te herstellen en waar mogelijk zelfs te versterken. Daartoe gaan we open in gesprek over inhoudelijke meningsverschillen zodat deze niet zullen leiden tot een relationeel meningsverschil, waarin we elkaar of elkaars intenties niet meer vertrouwen.

en (dus) om het realiseren van publieke toegevoegde waarde. Dit vraagt van ons dat er blijvende aandacht is voor het geformaliseerde toezicht (implementeren van nieuwe uitgangspunten in wet- en regelgeving en governancecode), dat het toetsingskader samen met de bestuurder smart/concreet geformuleerd wordt en uitgangspunt wordt voor de jaaragenda van de raad. Tot slot zullen we 'de bedoeling' steeds centraal zetten bij bespreking van (beleids-) keuzes.

Waarden van de RvT

De waarden die richting geven aan ons gedrag zijn:



Vertrouwen

We vertrouwen op elkaars deskundigheid én we gaan uit van vertrouwen in de wijze waarop we toezicht houden op de besturing van de organisatie.



Samenwerken

We zoeken de samenwerking met elkaar en met de bestuurder, om zoveel mogelijk gebruik te kunnen maken van elkaars kennis en ervaring.



Sensitief

We hebben onze voelsprietten uitstaan en houden in onze reacties rekening met de wijze waarop ons gedrag wordt ervaren door anderen. We kennen onze eigen gevoeligheden en die van de andere leden van de raad en maken eventuele functionele of relationele spanningen bespreekbaar.



Uitdager

Wij dagen de bestuurder graag uit door op een positief kritische manier in gesprek te gaan, met als doel het denken van de bestuurder te scherpener. Naast de besprekingen in de reguliere vergaderingen en voorbereidende commissievergaderingen plannen we daartoe themabijeenkomsten om samen met de bestuurder strategische onderwerpen te verkennen en aan onze klankbord- en adviesrol nader invulling te geven.



Professioneel

We vervullen onze rollen op een professionele manier waarbij we ervoor zorgen dat onze kennis en vaardigheden up to date zijn en blijven. We delen verkregen kennis actief met de andere leden van de raad, zodat de raad als geheel hier zijn voordeel mee kan doen.

Ambities van de RvT

De vorm van toezicht waar wij invulling aan willen geven, bestaat uit een combinatie van 'resultaatgericht- en waardegericht toezicht'.



Bij resultaatgericht toezicht staan de volgende vragen centraal: Waar gaat Ambulance Oost voor? Hoe vertaalt zich dat in voorgenomen resultaten voor de komende periode? Welke informatie is er nodig om die resultaten te monitoren?

Bij waardegericht toezicht gaat het om de invulling van de maatschappelijke opdracht van de organisatie

Wij streven ernaar onze eigen professionaliteit én die van de gehele raad permanent te verbeteren. Dat doen we door bij de jaarlijkse zelfevaluatie stil te staan bij de wijze waarop we invulling hebben gegeven aan onze rol. Maar ook door -indien nodig - aan het begin van de vergadering de ruimte te nemen aan te geven wanneer er voor een lid RvT sprake zou zijn van een 'afleidende' factor. Tot slot blikken we na de vergadering terug op het vergaderproces en zorgen we ervoor dat wezenlijke zaken niet ongezegd blijven.



Inrichting van de RvT

We werken met commissies, die voorwerk verrichten voor de RvT-vergadering. Alle leden van de raad hebben dezelfde informatie en de commissie brengt schriftelijk verslag uit van het gedane voorwerk. Eventuele besluiten kunnen daarna in de voltallige vergadering genomen worden. Daarnaast kan de commissie ook klankbord-onderwerpen agenderen voor de RvT-vergadering.

De leden van de raad vertrouwen op het voorwerk van de commissie, zonder daarbij voorbij te gaan aan de integrale verantwoordelijkheid die ieder lid van de raad heeft.

De focus van de RvT

De RvT focust de komende jaren op de volgende thema's:

- HR en arbeidsmarkt
- Samenwerking in de keten
- Innovatie
- IT
- Continuïteit van de interne organisatie
- Kwaliteit en veiligheid
- Financiën

In dialoog met de bestuurder wordt aan de hand van het jaarplan uitgewerkt wat de doelen per gebied zijn en wat daarbij de te verwachten resultaten zijn.

